

Агент 1С:СБП

Инструкция по использованию

[1. Подключение к Агенту 1С:СБП](#)

[1.1. Как зарегистрироваться в Агенте 1С:СБП](#)

[1.2. Как восстановить пароль](#)

[2. Работа с организацией](#)

[2.1. Как добавить организацию](#)

[2.2. Как пригласить пользователя в организацию](#)

[2.3. Как пройти аутентификацию в Агенте 1С:СБП по ссылке-приглашению](#)

[2.4. Как удалить пользователя из организации](#)

[2.5. Как добавить банк к организации](#)

[2.6. Как удалить банк из организации](#)

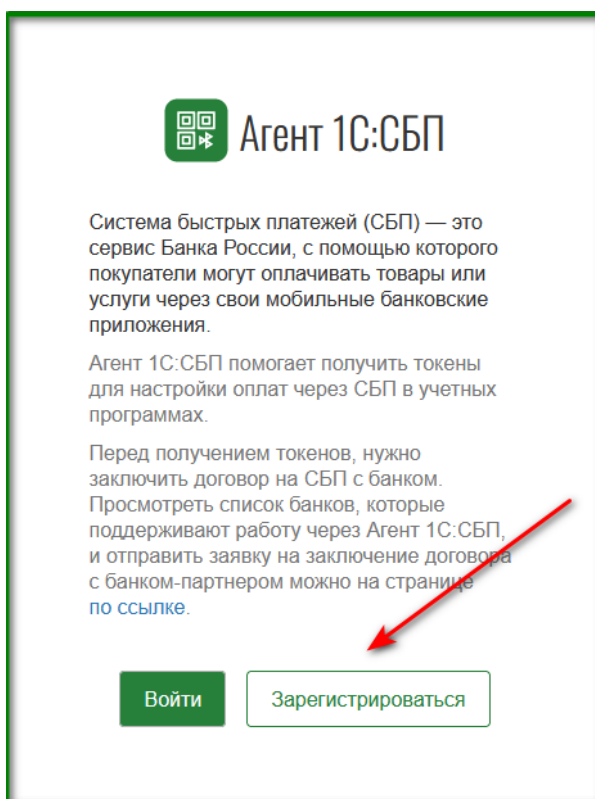
[2.7. Как выйти из организации](#)

[3. Управление токенами](#)

1. Подключение к Агенту 1С:СБП

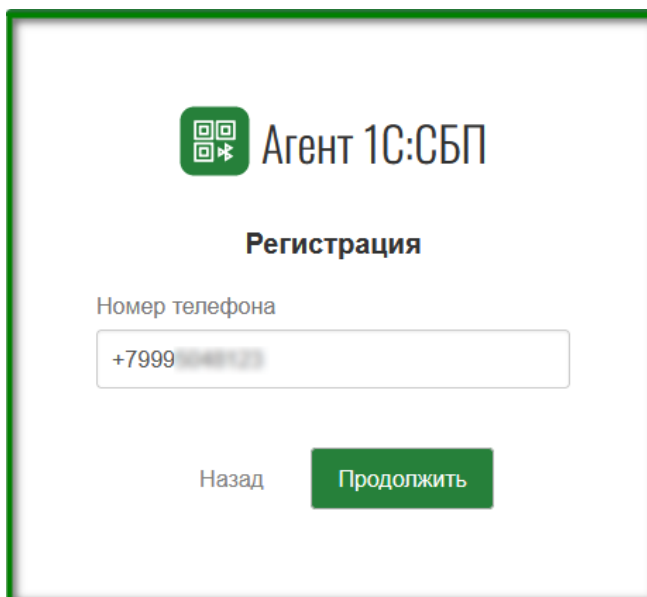
1.1. Как зарегистрироваться в Агенте 1С:СБП

Если у вас еще нет учетной записи, нажмите кнопку “Зарегистрироваться”.



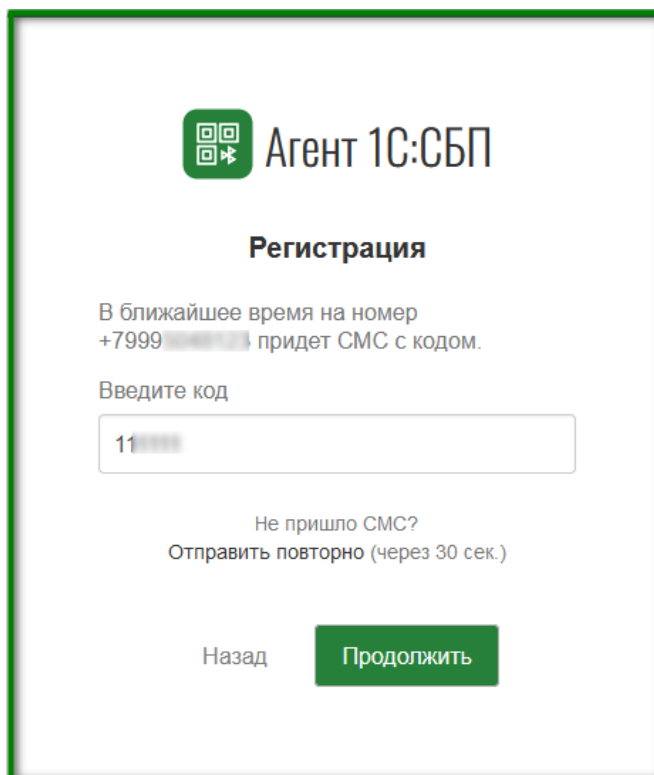
Действия по регистрации выполняются последовательно. После ввода данных для перехода к следующему шагу используйте кнопку «Продолжить».

Для регистрации в поле «Номер телефона» введите доступный вам номер телефона в формате: код страны/ код сети / номер телефона / + 7999XXXXXXX.



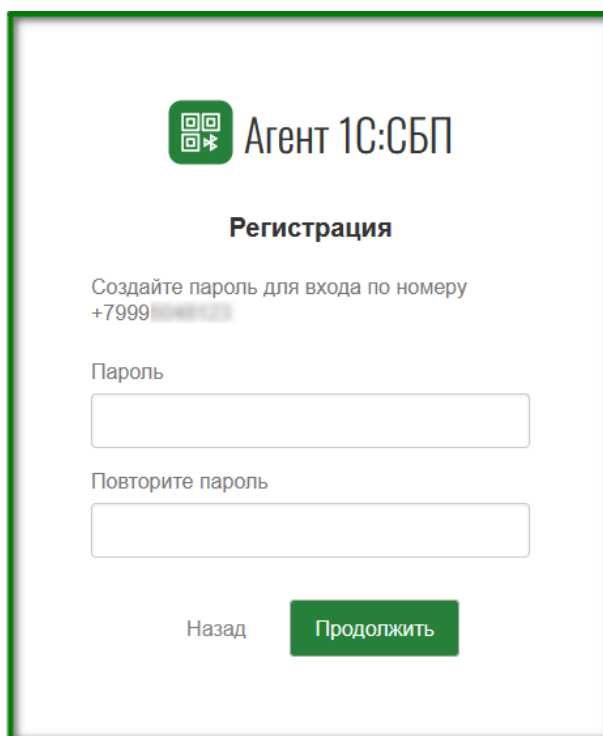
The screenshot shows a registration screen for 'Агент 1С:СБП'. At the top left is a green logo with a QR code and a plus sign. The title 'Агент 1С:СБП' is in a large, dark font. Below the title is the word 'Регистрация' in bold. Underneath is the label 'Номер телефона' followed by a text input field containing '+7999' and a masked number. At the bottom, there are two buttons: 'Назад' (Back) and 'Продолжить' (Continue), the latter being green.

На указанный номер будет направлено СМС-сообщение с кодом подтверждения. Введите полученный код.



The screenshot shows the next step of the registration process. It features the same logo and title as the previous screen. The word 'Регистрация' is still present. Below it, a message states: 'В ближайшее время на номер +7999 [masked] придет СМС с кодом.' Underneath is the label 'Введите код' followed by a text input field containing '11' and a masked number. At the bottom, there are two buttons: 'Назад' (Back) and 'Продолжить' (Continue), the latter being green. A link 'Отправить повторно (через 30 сек.)' is located below the input field.

Придумайте и введите уникальный пароль, который вы сможете запомнить и использовать в дальнейшем при работе в Агента 1С:СБП.



Агент 1С:СБП

Регистрация

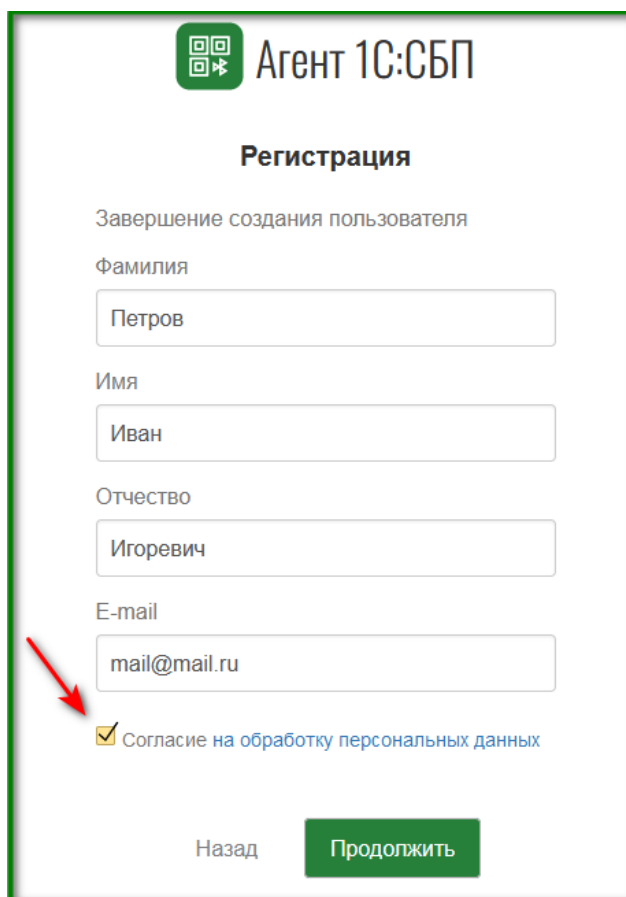
Создайте пароль для входа по номеру
+7999 XXXXXXXXXX

Пароль

Повторите пароль

[Назад](#)

Заполните данные в профиле. Для завершения регистрации необходимо подтверждение согласия на обработку персональных данных.



Агент 1С:СБП

Регистрация

Завершение создания пользователя

Фамилия

Имя

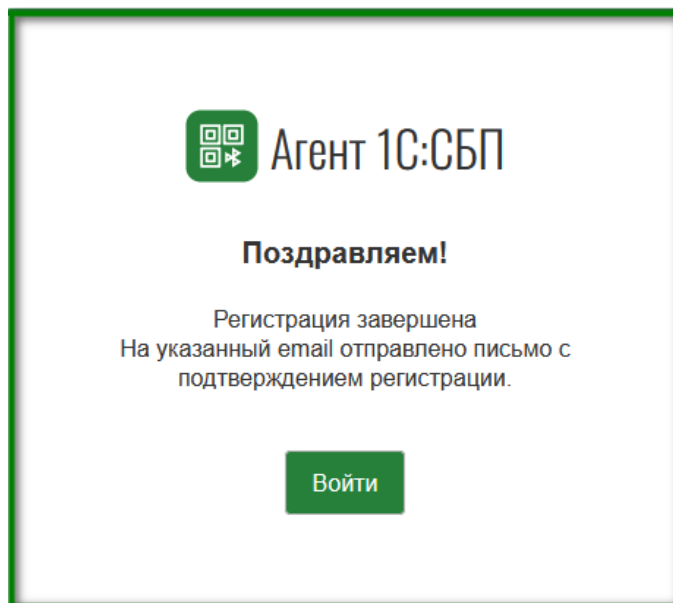
Отчество

E-mail

[Согласие на обработку персональных данных](#)

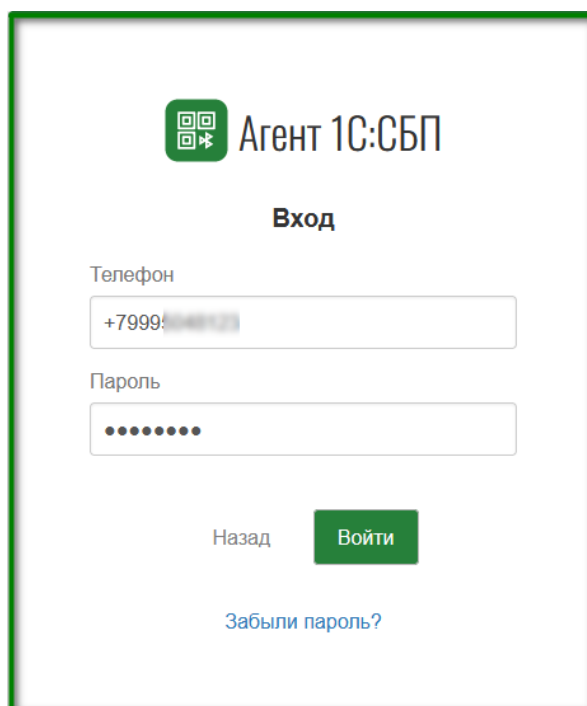
[Назад](#)

Регистрация успешно завершена. На указанный e-mail автоматически отправляется письмо для подтверждения адреса электронной почты. По подтверждённому адресу в дальнейшем можно будет при необходимости восстановить пароль для входа в личный кабинет. Для перехода в личный кабинет нажмите «Войти».



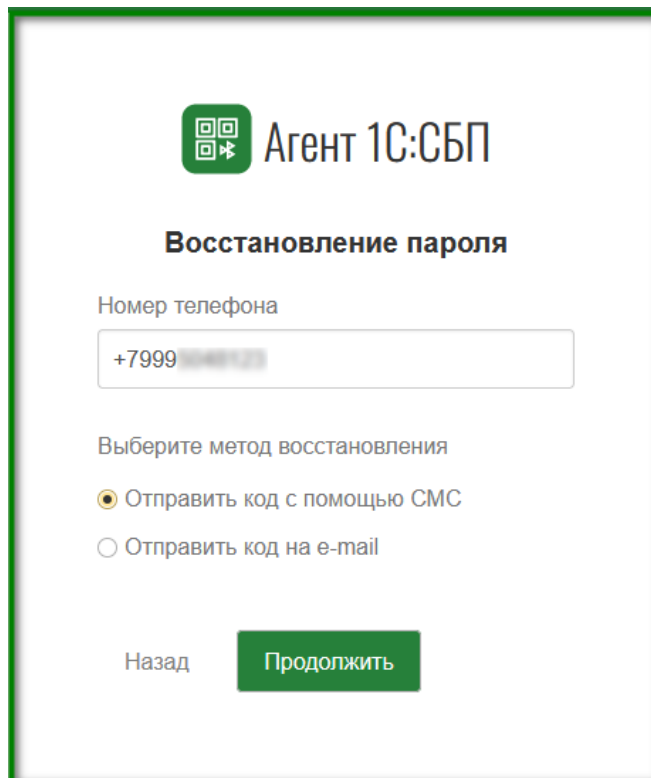
1.2. Как восстановить пароль


Для входа в Агент 1С:СБП на главной странице нажмите “Войти” и введите номер телефона и пароль, которые вы использовали при регистрации. Если вы забыли свой пароль, нажмите на ссылку “Забыли пароль?” и следуйте дальнейшим инструкциям.



Действия по восстановлению пароля выполняются последовательно. После ввода данных для перехода к следующему шагу используйте кнопку «Продолжить».

В поле «Номер телефона» введите номер, с которым вы регистрировались в Агента 1С:СБП. Выберите метод восстановления, установив соответствующий переключатель. Вы сможете получить код на e-mail только, если адрес электронной почты был подтвержден.



 **Агент 1С:СБП**

Восстановление пароля

Номер телефона

+7999 0000000000

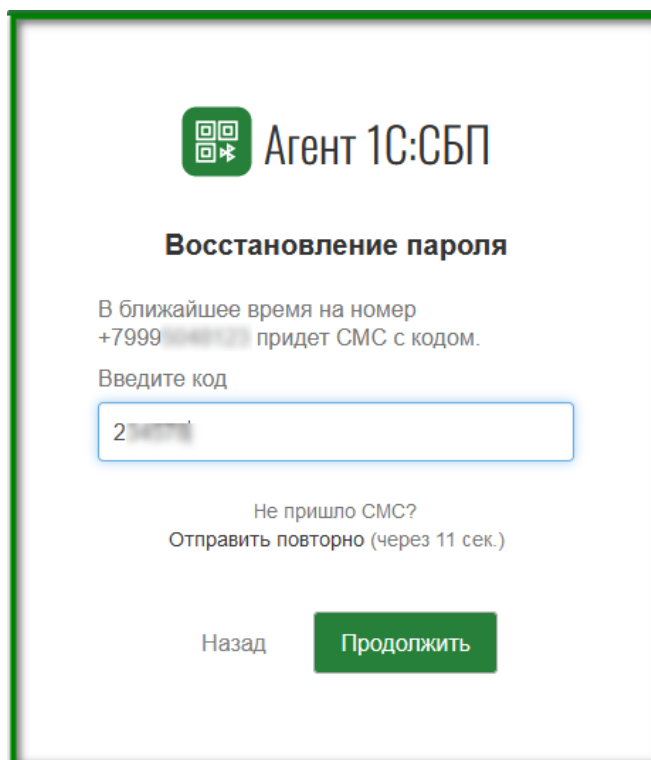
Выберите метод восстановления


Отправить код с помощью СМС

Отправить код на e-mail

Назад **Продолжить**

Введите код, полученный выбранным способом.



 **Агент 1С:СБП**

Восстановление пароля

В ближайшее время на номер +7999 0000000000 придет СМС с кодом.

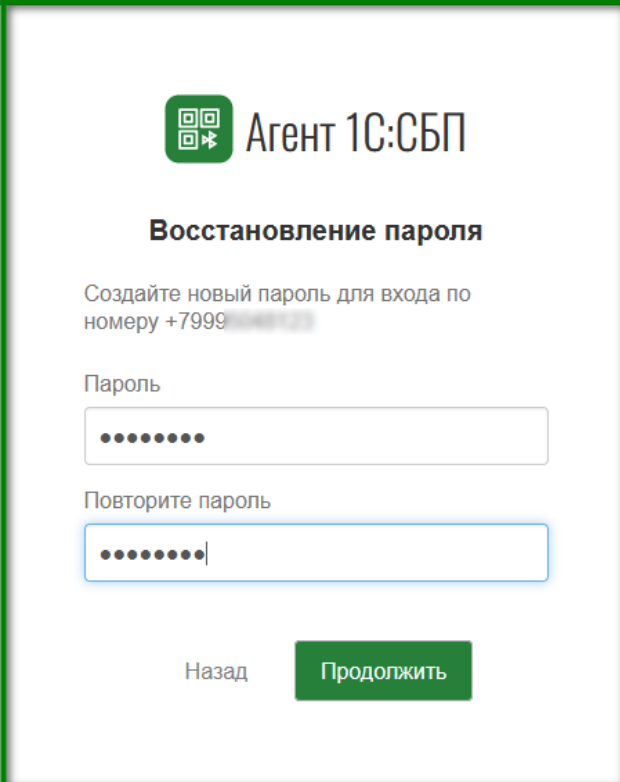
Введите код


2

Не пришло СМС?
Отправить повторно (через 11 сек.)

Назад **Продолжить**

Создайте новый пароль.



 **Агент 1С:СБП**

Восстановление пароля

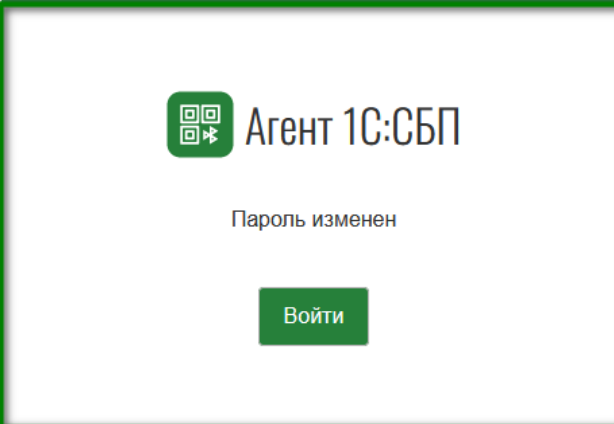
Создайте новый пароль для входа по номеру +7999...


Пароль

Повторите пароль

Назад **Продолжить**

Пароль успешно изменен. Для перехода в личный кабинет нажмите «Войти».



 **Агент 1С:СБП**

Пароль изменен

Войти

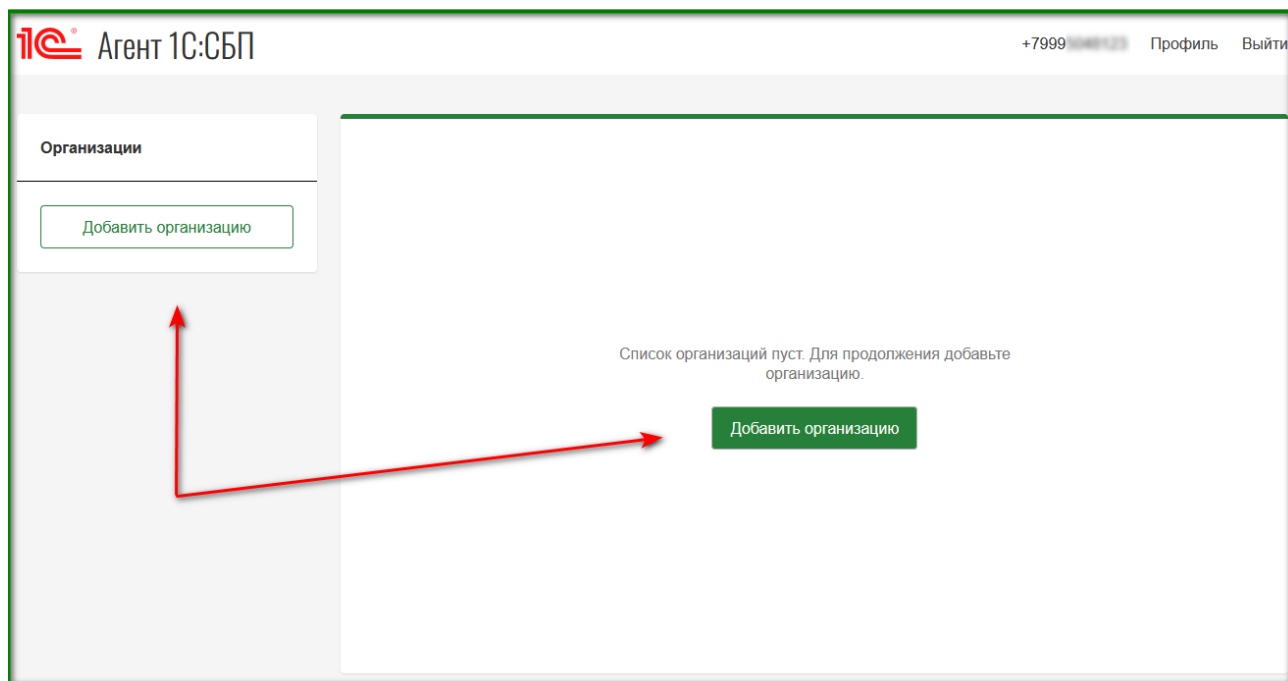
2. Работа с организацией

Для выполнения некоторых операций в Агенте 1С:СБП требуется дополнительная аутентификация по СМС. Процесс аутентификации происходит по телефонному номеру, с которым была произведена авторизация на сайте.

2.1. Как добавить организацию


Для того, чтобы самостоятельно добавить новую организацию для работы в Агенте 1С:СБП, необходимо подтверждение принадлежности к этой организации с помощью электронной подписи.

Нажмите на кнопку «Добавить организацию» в личном кабинете.



На форме проверки электронной подписи выберите подходящий вариант для подтверждения.

Чтобы самостоятельно добавить новую организацию в список, требуется подтвердить принадлежность к этой организации с помощью электронной подписи. Есть два варианта как это сделать:

- 1. Если ЭП есть непосредственно у вас.**
Выберите сертификат ЭП, выписанный на указанную организацию.
- 2. Если ЭП есть у другого сотрудника организации.**
 **Скачайте файл.** Передайте его сотруднику, у которого есть действующий сертификат и ЭП для указанной организации. Попросите его подписать данный файл с помощью ЭП.
Подписанный файл (в формате .sig) загрузите на портал для проверки.
 Загружая подписанный файл, я принимаю условия [договора оферты](#)
Пользователь, который подтвердил принадлежность к организации с помощью электронной подписи, может отправить приглашение другим сотрудникам организации на почту

Для завершения подтверждения указанным способом необходимо принять условия договора оферты.

Издатель: [...]
Выдан: [...]
Действителен до: [...]
Криптопровайдер: ([...])
Алгоритм ключа: [...]

Подтвердить

Нажимая кнопку "Подтвердить", я принимаю условия [договора оферты](#)

2. Если ЭП есть у другого сотрудника организации.

[Скачайте файл](#). Передайте его сотруднику, у которого есть действующий сертификат и ЭП для указанной организации. Попросите его подписать данный файл с помощью ЭП.

[Подписанный файл](#) (в формате .sig) загрузите на портал для проверки.

Загружая подписанный файл, я принимаю условия [договора оферты](#)

Пользователь, который подтвердил принадлежность к организации с помощью электронной подписи, может отправить приглашение другим сотрудникам организации на почту

После успешного подтверждения организация появится в личном кабинете.

2.2. Как пригласить пользователя в организацию

Для того, чтобы присоединиться к организации, не подтверждая свою принадлежность через электронную подпись, пользователю можно отправить ссылку–приглашение.

На странице организации нужно перейти на вкладку «Пользователи» и нажать «Пригласить пользователя».

1С:СБП Агент 1С:СБП +7999: [mask] Профиль Выйти

Организации

ООО Ромашка
ИНН [mask]
ОГРН [mask]

ООО "Сантехсистемы_тест"
ИНН [mask]
ОГРН [mask]

Добавить организацию

ООО "Сантехсистемы_тест"
ИНН [mask], ОГРН [mask]

Банки **Пользователи**

[Пригласить пользователя](#)


ФИО	Телефон	E-mail	Действие
Петров Иван Игоревич	+7999: [mask]	[mask]@mail.ru	Выйти из организации

На форме приглашения в поле E-mail введите адрес почты пользователя. В поле «Введите символы» введите код с картинки. Если вы не можете разобрать символы на картинке, кликните на знак «Обновить» в правом верхнем углу поля с символами и введите новый код. Нажмите «Отправить».

Приглашение пользователя

Для приглашения пользователя в организацию введите e-mail сотрудника. На электронную почту будет отправлено письмо со ссылкой на присоединение нового пользователя к организации.

E-mail



Введите символы с картинки

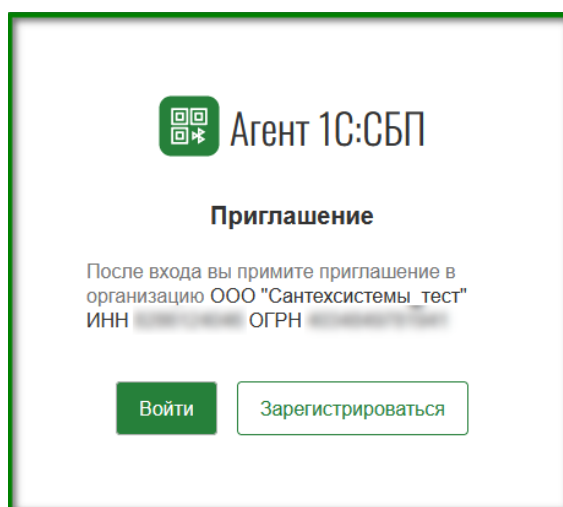
Пользователь получит письмо на указанный адрес с темой «Приглашение в организацию».

2.3. Как пройти аутентификацию в Агенте 1С:СБП по ссылке-приглашению

Чтобы принять приглашение, перейдите по ссылке из полученного письма с темой «Приглашение в организацию».

На форме приглашения:

- если вы ранее зарегистрировались в 1С:СБП Агенте, то нажмите на кнопку “Войти” и введите номер телефона и пароль, которые были использованы при регистрации
- если у вас еще нет учетной записи, нажмите кнопку “Зарегистрироваться” и следуйте дальнейшим [инструкциям](#).



После успешной авторизации организация появится в личном кабинете. Новый пользователь появится в списке пользователей этой организации.

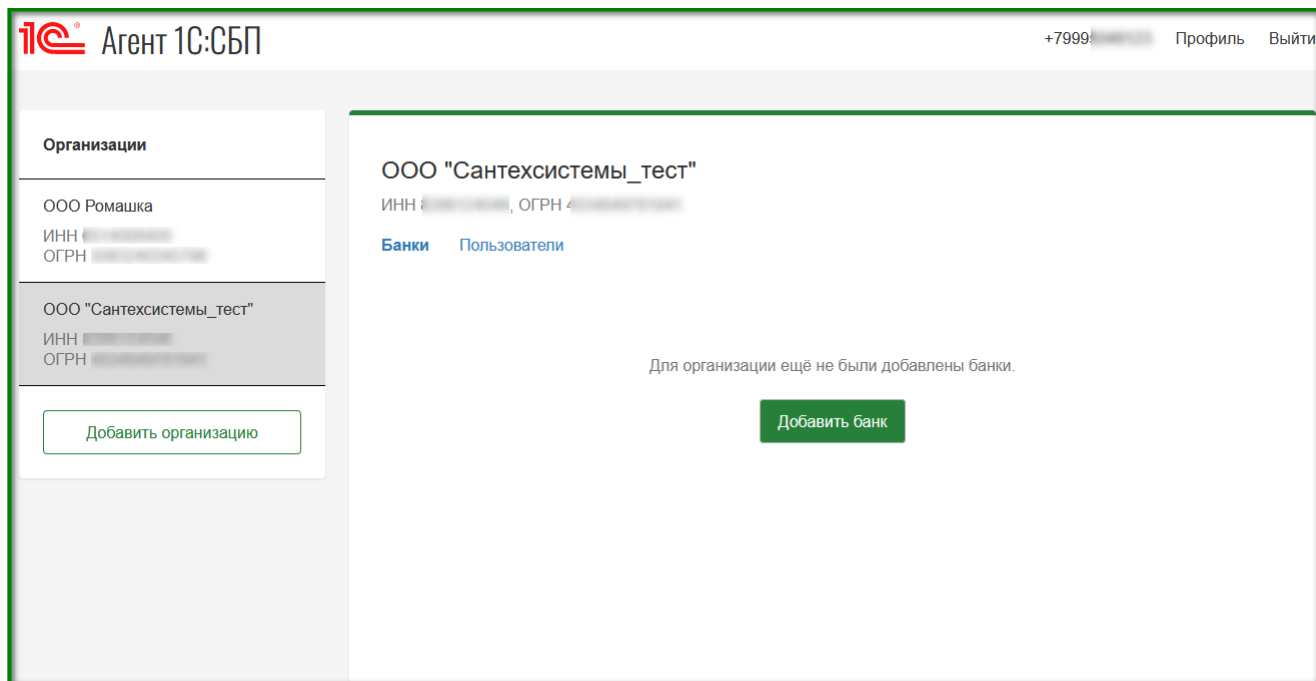
2.4. Как удалить пользователя из организации

Пользователь, который подтвердил свою связь с организацией с помощью цифровой подписи, может удалять любых пользователей из организации без ограничений. Пользователи, которые не подтвердили свою принадлежность с помощью цифровой подписи, могут удалять только других пользователей, которые также не подтвердили свою связь. Чтобы удалить пользователя, нажмите на ссылку “Удалить” в колонке “Действие” в строке с данными пользователя.

ФИО	Телефон	Е-mail	Действие
Петров Иван Игоревич	+7999	@mail.ru	Удалить может только подтвержденный ЭП пользователь организации
Степаненко Ольга Георгиевна	+7925	@mail.ru	Удалить
Иванов Иван	+7925	@mail.ru	Выйти из организации

2.5. Как добавить банк к организации

На странице организации нужно перейти на вкладку «Банки» и нажать «Добавить банк».



На форме добавления банка введите БИК или название банка и номер расчётного счёта в одноименных полях. Нажмите «Добавить».

The screenshot shows the 'Добавление банка' form. At the top, it says 'для организации ООО \"Сантехсистемы_тест\" (ИНН [redacted], ОГРН [redacted])'. Below this is a 'Банк' label and a dropdown menu showing 'Банк [redacted] (004)'. Underneath is a note: 'Выполнение операций через СБП с помощью токенов, которые были получены в Агенте 1С:СБП, возможно только при наличии действующего платного тарифа.' Below that is a 'Расчетный счет' label and a text input field containing '45[redacted]'. Another note follows: 'Проверьте номер счета. Он будет использоваться для оплат через СБП'. At the bottom, there are two buttons: a green 'Добавить' button and a white 'Отмена' button.

После ввода данных система отправляет запрос в Оперативно-платежный и клиринговый центр Системы быстрых платежей (ОПКЦ) с использованием ОГРН организации и данных с формы, и ищет список торгово-сервисных предприятий (ТСП), соответствующих этим данным.

Если данные успешно найдены, то новый банк добавляется к организации. В разделе "Банки" на странице организации появится информация о новом банке.

The screenshot shows the '1С:СБП' interface. On the left, there is a sidebar with a list of organizations: 'ООО Ромашка' (selected) and 'ООО "Сантехсистемы_тест"'. Below the list is a 'Добавить организацию' button. The main area displays details for 'ООО Ромашка', including its INN and OGRN. Below this, there are tabs for 'Банки' and 'Пользователи'. A table lists the banks associated with the organization:

Название	Расчётный счёт	Действие
Банк	40	Список ТСП Удалить

At the bottom of the main area, there is a 'Добавить банк' button. In the top right corner, there are links for '+7999', 'Профиль', and 'Выйти'.

Если информация о ТСП отсутствует в ОПКЦ для этой организации и банка, то на форме добавления нового банка появится предупреждающее сообщение о том, что информация о ТСП для организации в банке не найдена. Банк добавлен не будет.

The screenshot shows an error message dialog box with the following text:

Ошибка добавления банка

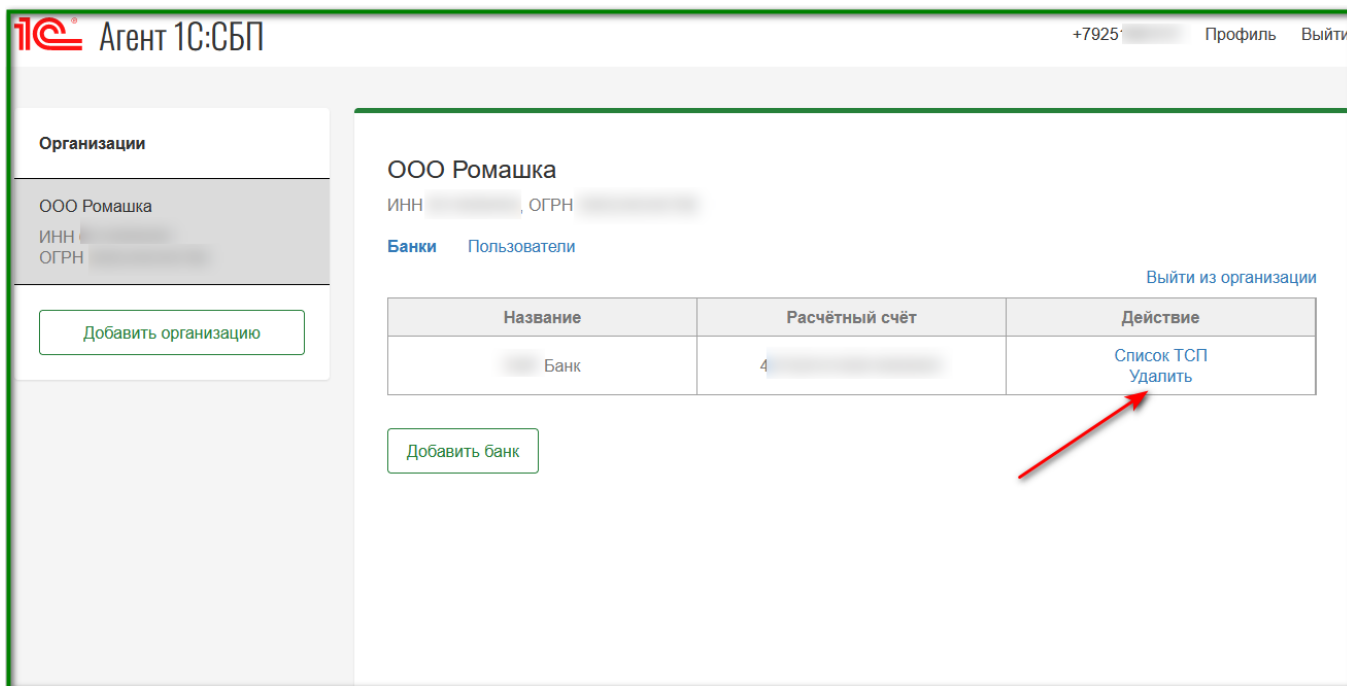
Не найдена информация для подключения оплат через СБП для организации ООО "Сантехсистемы_тест" в банке Банк [redacted]. Обратитесь в банк для заключения договора на СБП.

At the bottom of the dialog box is a green button labeled 'Закреть'.

2.6. Как удалить банк из организации

На странице банка нажмите на ссылку «Удалить» в колонке «Действие» в строке с данными банка.

После удаления банка управление списком ТСП и получение токенов для этой организации и банка станет недоступно. Выпущенные до удаления банка токены для ТСП станут недействительными. При повторном добавлении этого банка к организации список ТСП обновится. Потребуется получение новых токенов.



The screenshot shows the '1С:СБП' interface. The header includes the logo and 'Агент 1С:СБП', along with a phone number '+7925...', 'Профиль', and 'Выйти'. The main content area is titled 'ООО Ромашка' and includes fields for 'ИНН' and 'ОГРН'. Below this, there are tabs for 'Банки' and 'Пользователи'. A table lists banks with columns for 'Название', 'Расчётный счёт', and 'Действие'. A red arrow points to the 'Удалить' link in the 'Действие' column of the first row. Other links include 'Выйти из организации', 'Добавить организацию', and 'Добавить банк'.

Название	Расчётный счёт	Действие
Банк	4	Список ТСП Удалить

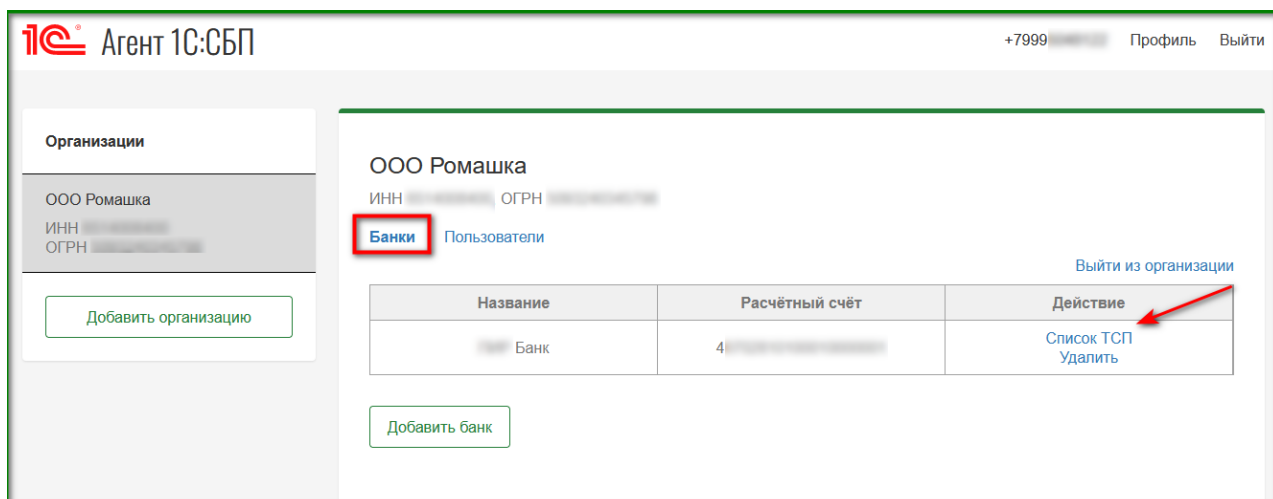
2.7. Как выйти из организации

Выйти из организации можно двумя способами:

- по ссылке «Выйти из организации» в колонке «Действие» в строке со своими данными на странице «Пользователи»;
- по ссылке «Выйти из организации» на странице «Банки».

3. Управление токенами

Все операции с токенами осуществляются на странице со списком ТСП. Чтобы перейти на эту страницу, необходимо сначала перейти на страницу банка, а затем перейти по ссылке “Список ТСП”.



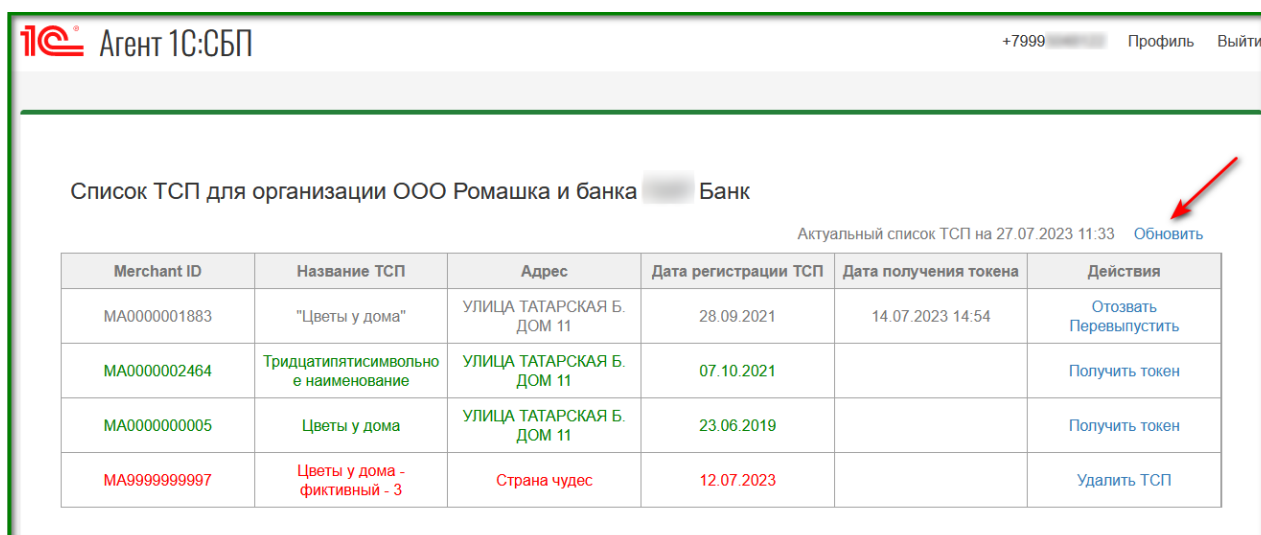
На странице отображается список ТСП, который приходит из ОПКЦ для выбранной организации и банка.

Для получения актуального списка ТСП нажмите «Обновить» в правой части над таблицей с данными.

Зелёным цветом выделяются новые ТСП, по которым токены не выпускались. Чтобы получить токен нажмите «Получить токен» в колонке “Действие” в строке с данными ТСП.

Серым цветом выделяются ТСП с выпущенными токенами. Выпущенный токен можно «Отозвать» или «Перевыпустить».

Красным цветом выделяются недействительные ТСП. Такие ТСП можно только удалить из списка.



При получении или перевыпуске токена открывается форма со сформированным токеном для выбранного ТСП. Скопируйте токен по кнопке «Копировать» и вставьте его в форму настройки СБП в программе. После закрытия окна получить повторно этот токен будет невозможно. Потребуется перевыпуск нового токена.

Токен получен

Merchant ID: MA0000002464

Название ТСП: Тридцатипятисимвольное наименование

Адрес: УЛИЦА ТАТАРСКАЯ Б. ДОМ 11

Дата регистрации ТСП: 07.10.2021

Токен

NzlxNDRiMmltOTMyNS00ZDg5LWJINzM
tN2IzNmQzODI0MDJk.FqNGKc6dvKwn/4
ZAwOSySlu8RFic6HSvrrba+pMRrj7JL0P
WBkYR1kiOdGUAqqCGETVqP
/qtPA8I75AbpRoCFQ==

Скопируйте токен и вставьте его в форму настройки СБП в программе. После закрытия окна получить повторно этот токен будет невозможно. Потребуется перевыпуск нового токена

Копировать

Закреть

